

### POLITICA DELLA QUALITÀ

La fornitura di prodotti di Qualità è sempre stata per noi una scelta strategica. Promuoviamo la Cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che lavorano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo. Abbiamo implementato un sistema di gestione della qualità già a partire dal 1998, e ci siamo via via tenuti aggiornati, ottimizzando la nostra gestione aziendale prendendo spunto dai riferimenti normativi in termini di qualità. Attualmente la direzione si è impegnata a concretizzare la qualità ad ogni livello aziendale in ottemperanza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna a recepire le eventuali future revisioni. La qualità è quindi per noi lo strumento base e indispensabile per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al cliente, per aumentare la nostra competitività sul mercato, per ottimizzare i processi organizzativi e per coinvolgere in un processo virtuoso tutti gli stakeholders. In particolare intendiamo mantenere un Sistema della Qualità aziendale certificato, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per la commercializzazione di articoli tecnici industriali in tecnopolimeri ed elastomeri con esclusione del capitolo 8.3 *Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi* perché non applicabile e tramite il ricorso alle consegne a mezzo corriere per le urgenze come processo in outsourcing. Per realizzare un miglioramento continuativo della Qualità, definiamo i metodi, i programmi e gli indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse. Forniamo la massima attenzione ai clienti:

- durante la fase di acquisizione degli ordini in modo da percepire al meglio le aspettative del cliente stesso e poterle soddisfare
- fornendo prodotti di qualità
- risolvendo i problemi dei clienti in modo tempestivo ed esaustivo
- dopo la consegna, creando la possibilità di raccogliere informazioni necessarie derivanti da una consapevole gestione dei reclami ed una stretta collaborazione con il cliente stesso.

Ci impegniamo a fornire informazioni chiare e trasparenti anche attraverso documenti adeguati, cercando di utilizzare anche nuovi canali di comunicazione ed offrire servizi competitivi, fornendo la necessaria assistenza ai clienti volta alla miglior conservazione e utilizzazione dei prodotti acquistati; Selezioniamo, monitoriamo e controlliamo gli errori commessi e mettiamo a disposizione dei clienti, fornitori di prodotti validi tecnicamente e qualitativamente supportati da adeguate certificazioni di sistema e frequentemente accompagnati da omologazioni di prodotto, mantenendo rapporti privilegiati e di confronto e collaborazione con i fornitori preferenziali abituali. La cultura della qualità oltrepassa l'ambito dei prodotti per arrivare a coinvolgere le relazioni fra le persone, l'ambiente e il territorio. Questo si concretizza per noi in tante piccole scelte quotidiane che vogliono portare a migliorare il nostro modo di fare impresa, la soddisfazione dei clienti, le partnership con i fornitori, ma anche l'ambiente e il nostro territorio. L'orizzonte a cui tendiamo è quello di un modello di impresa che ci renda sempre più sostenibili e felici.

Formigine, 1/03/2021

Il legale rappresentante

Canepone Gian Piero

